

検便検査成績書 Web 閲覧に関する Q&A

Q-1 登録しないと検査が受けられないのか？

A-1 検査は受けていただけます。

Q-2 登録したのに登録完了のメールが届かない。

A-2 入力したアドレスの打ち間違いやご自身のスマホ・パソコンのセキュリティで迷惑メールフォルダに振り分けられてしまっている等があります。
Gmail をご利用の方は、プロモーション・ソーシャル・迷惑メール等のフォルダに振り分けられることが多いので、こちらのフォルダもご確認ください。

Q-3 パソコン、スマホを持っていないが成績書は必要だ。どうすればよいか。

A-3 令和 7 年度の春期（4 月～8 月）は試用期間とし、郵送でお送りします。
なお、完全移行後の 9 月からは「有料」で対応させていただきます。

Q-4 9 月から紙での成績書発行が「有料」となるが、どのようにすればよいか。

A-4 宛名を書いた返信用の封筒に 110 円の切手を貼って、検便提出時に添えてください。

Q-5 検便提出後でも登録することはできるか？

A-5 できます。なお、登録完了後はすみやかに食品衛生センターに連絡してください。
センターでシステムに ID を手入力し成績書の Web 閲覧ができるようにします。

Q-6 登録したが ID を忘れてしまった。

A-6 ID を忘れた場合はセンターに連絡してください。登録されたメールアドレスに ID とパスワードをお送りします。

Q-7 「成績ができました」メールが来たが閲覧用パスワードを忘れてしまった。

A-7 サイトにアクセスしていただくと「パスワードを忘れた方」用の欄があります。

Q-8 登録したが、依頼書に ID を記入せず検便を提出してしまった。

A-8 食品衛生センターに連絡して ID を教えてください。
センターでシステムに ID を手入力し成績書の Web 閲覧ができるようにします。

Q-9 登録用したメールアドレスを変えたい。

A-9 サイトからログインした後、右上の「プロフィール」で変えることができます。

Q-10 ピロリ菌の検査結果も Web で見られるか。

A-10 ピロリ菌検査は外部委託ですので、検査結果は Web ではご覧いただけません。
検査結果は郵送いたします。郵送料はセンター負担です。

Q-11 ピロリ菌の検査と検便検査を同時に申し込んだ場合どうなるのか。

A-11 検便検査結果を Web で閲覧される方は、ピロリ菌検査の結果のみをセンター負担で郵送いたします。

その他お気づきの点、操作方法などは食品衛生センターへお問い合わせください。